

ДЕКЛАРАЦИЯ НА УПРАВИТЕЛЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

КАРГО ПЛАНЕТ прилага и постоянно подобрява своя система за управление на качеството като средство да осигурява съответствието на спедиторските услуги, за да печели удовлетвореността на клиентите си и за да постига вътрешна ефективност, при стриктно спазване на законовите изисквания и отчитане на съществуващите рискове и възможности:

ЗА ВСЕКИ, КОЙТО РАБОТИ В КАРГО ПЛАНЕТ, “КАЧЕСТВО” Е:

- внимателно отношение към всеки един от нашите клиенти
- пълно и точно опознаване и спазване на изискванията на клиентите
- отчитане на съществуващите възможности, рискове и обстоятелства, оказващи влияние върху предоставяните от нас услуги
- отлично партниране и внимателен подбор на подизпълнителите за транспортни услуги
- познаване и прилагане на валидните за работата ни нормативни изисквания
- точно спазване на правилата за добри практики и писаните инструкции
- постоянно задължение за обучение и развитие на квалификацията
- организирана и ефикасна работа срещу причините за несъответствия
- непрестанно подобряване на организацията на работа и изпълнението
- отлични колегиални отношения, сътрудничество и взаимопомощ

ЗА ДА ПОСТИГАМЕ ТОВА КАЧЕСТВО НИЕ СИ ПОСТАВЯМЕ ЦЕЛИ И ЩЕ ПОЛЗВАМЕ ВСИЧКИ ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ, СИЛИ И АМБИЦИИ ЗА:

- правилно прилагане на изискванията на системата ни по качеството
- добри резултати в работата по постигане на целите ни по качеството
- поддържане и развитие на ефективността на процесите на системата
- анализи на работата и резултатите, за да предлагаме подобрения
- опознаване и оценяване на удовлетвореността на нашите клиенти

КАТО УПРАВИТЕЛ НА КАРГО ПЛАНЕТ, ДЕКЛАРИРАМ

- 1) Ще изисквам да се постигат клиентските, нормативни и законови изисквания
- 2) Да осигурявам със средствата на управлението провеждането на тази политика и постигането на свързаните с нея цели по качеството на КАРГО ПЛАНЕТ
- 3) Да осигурявам ресурсите, необходими за поддържане и подобряване на системата за управление на качеството и за постигане на съответствие на услугите с приложимите изисквания
- 4) Да се ангажирам лично с прегледи на системата и решения за подобряването ѝ

11 юли 2017 г.
гр. София

Забележка: Допустимо е тази декларация да се огласява отделно като постер
Степен на защита на документ – 3

Утвърдил,
Станислав Димитров, Управител
